



5507-H

PERSONAL DATA & INFORMATION NOTICE FOR LAND & GENERAL BERHAD AND ITS SUBSIDIARIES VALUED PURCHASERS / PROSPECTIVE PURCHASERS

PRIVACY POLICY

This Personal Data & Information Notice is issued to all our valued purchasers / prospective purchasers, pursuant to the requirement of Malaysia Personal Data Protection Act 2010.

Your privacy is important to us. This Privacy Policy explains our policy on collecting, using and disclosing your Personal Data. The processing of your Personal Data is also subject to applicable laws. The Personal Data which you provide to us now or from time to time or have provided to us previously will be used and processed, and continued to be used and processed by us, in accordance with this Privacy Policy (as amended, varied or revised from time to time). We may amend, vary or revise this Privacy Policy from time to time. If we revise the Privacy Policy, we will post the changes on our website or send a copy of the revised Privacy Policy to you by post or email, in accordance to your preferred manner or receiving notices from us.

In this Privacy Policy, “LGB” means Land & General Berhad and includes its subsidiaries, related and associate companies.

“Personal Data” means any information in our possession or control that relates directly or indirectly to you (or any other individual) to the extent that you (or such individual) are identified or identifiable from that information or from other information in our possession.

“Products” means the properties or residential, commercial, industrial or mixed development projects developed or to be developed by LGB.

1. Personal Data

The personal data includes but not limited to the following information:

- a. name, job title and company name;
- b. age, gender, date of birth, national registration identity card number, passport number;
- c. race, ethnic origin, nationality;
- d. contact information including address, email address and phone number;
- e. marital status, details of children, occupation, income range, employer;
- f. type of loans applied for in relation to the purchase of the property; and
- g. such other relevant information to enable us to provide you with our services and products.

Certain information requested by us are mandatory which you must provide and agree to the processing of such mandatory information by us, failing which, we will not able to provide you the relevant Products or information and updates pertaining to the Products.

2. Impact resulting from failure to supply Personal Data

The failure to give us consent to the processing of your Personal Data will:-

- a. result in us being unable to provide customers / prospective customers with the notices, services and/or product requested;
- b. affect the ability of the parties to enter into the necessary Sales and Purchase Agreement in relation to the sale of property and/or product; and/or
- c. result in us being unable to update you on our latest product and/or launches.

3. How your Personal Data is collected

- When you sign up to purchase the Products or register your interest with us to purchase the Products or to obtain information and updates on the Products
- When you visit our websites or social networking sites
- When you enter contests or respond to surveys, promotions and questionnaires
- From third party sources such as credit reference agencies, fraud prevention agencies and publicly available sources of information
- From any company within LGB;
- Pursuant to any transaction or inquiry or communication made with or to us

4. Purpose of collecting and processing your Personal Data

Personal Data provided by you will be collected, used and otherwise processed by us, amongst others, for the following purposes:

- a. the delivery of notices, services and/or products and the marketing of such services and/or products whether present or future, to you;
- b. in order for you to enter into the necessary agreement and/or contract to purchase the products and/or properties from us (for real estate customers only);
- c. user or customer relationship management procedures;
- d. those purposes specifically provided for in any services and/or products offered by us;
- e. conducting marketing and client profiling activities in connection with our services and/or related products;
- f. credit assessment and other background checks of users as we may determine to be necessary or appropriate;
- g. our internal record keeping;
- h. for administrative purposes, including billing, payment and collection of outstanding payments from clients;
- i. meeting any legal or regulatory requirements relating to our provision of services and/or products and to make disclosure under the requirements of any applicable law, regulation, court order, by-law, guideline, circular, code applicable to us or any member companies of our Group;
- j. enable us to send you information by email, telecommunication means (including but not limited to telephone calls, text messages) or social media about products and/or services offered by selected third parties that we may think may interest you but in doing so we maintain control over your Personal Data and we will not disclose your Personal Data to such third parties without your prior consent;
- k. purposes relating to any of the above (including but not limited to research, benchmarking and statistical analysis);
- l. vacant possession, key handover, property/estate management, customer care and/or defect rectification works; and/or
- m. post vacant possession services, such as security and customer loyalty programmes.



5507-H

5. Disclosure

Personal Data provided to us will generally be kept confidential but you hereby consent and authorize us to provide or disclose your Personal Data to the following categories of parties:

- a. any person to whom we are compelled or required to do so under law or in response to a competent or government agency;
- b. any related companies and subsidiaries of Land & General Berhad, including those established in the future;
- c. our business partners and online affiliates that provide related services and/or products in connection with our business;
- d. government agencies, relevant authorities, statutory bodies, and industry regulators;
- e. our auditors, consultants, accountants, solicitors or any relevant financial institutions or professional advisers;
- f. our contractors, sub-contractors or third party service or product providers as may deemed to be necessary or appropriate;
- g. third party property management companies / entities in respect of the management of property that purchasers have purchased; and/or
- h. any other persons under a duty of confidentiality to the Group or any company within the Group.

6. Safeguards

We shall keep and process your data in a secure manner. We endeavour, where practicable, to implement the appropriate administrative and security safeguards and procedures in accordance with the applicable laws and regulations to prevent the unauthorized or unlawful processing of your Personal Data and the accidental loss or destruction of, or damage to your Personal Data.

7. Transfer of Personal Data outside Malaysia / Abroad

Where we consider it necessary or appropriate for the purposes of data storage or processing or providing any service or product on our behalf to you, we may transfer your Personal Data to another member of our Group or third party service or product providers within or outside of the country in which we are established, under conditions of confidentiality and similar levels of security safeguards.

8. Right of Access to and Correction of Personal Data

8.1 You have the right to access to and correction of information about you held by us and in this respect, you may:

- a. check whether we hold or use your Personal Data and request access to such data;
- b. request that we correct any of your Personal Data that is inaccurate, incomplete or out-of-date;
- c. request that your Personal Data is retained by us as long as necessary for the fulfilment of the purposes for which it was collected;
- d. request that we specify or explain its policies and procedures in relation to data and types of Personal Data handled by us;
- e. communicate to us your objection to the use of your Personal Data for marketing purposes whereupon we will not use your Personal Data for these purposes; and
- f. withdraw, in full or in part, your consent given previously, in each case subject to any applicable legal restriction, contractual conditions and a reasonable time period.

Please provide proof of your identity, address and sufficient information to enable us to identify you when submitting your request to us.

8.2 Please notify us in writing to the address set out in Section 9 below within fourteen (14) days from the date of this letter. In the absence of such written notification from you, we will deem that you consent the processing, usage and dissemination of your Personal Data in the manner, to the extent and within the scope of this Privacy Policy.

| | | |
|------------------|---|---|
| Address | : | Land & General Berhad 8trium, Level 18, Menara 1, Jalan Cempaka SD 12/5 Bandar Sri Damansara 52200 Kuala Lumpur |
| Email | : | sales@land-general.com |
| Attention | : | Sales & Marketing Department |
| Telephone | : | +603-6279 8000 |

9 Other Information Available About The Privacy Policy

To learn more about our Privacy Policy, please read our Privacy Policy at www.astoria-ampang.com.

Note : In the event of discrepancies or inconsistencies between English language version and Bahasa Malaysia version of this Privacy Policy, the English version shall prevail.



5507-H

NOTIS DATA & MAKLUMAT PERIBADI UNTUK PELANGGAN / BAKAL PELANGGAN LAND & GENERAL BERHAD DAN/ATAU KUMPULAN ATAU ANAK SYARIKAT LAND & GENERAL BERHAD YANG DIHARGAI

Pengumpulan Data Peribadi

Notis Data & Maklumat Peribadi ini dikeluarkan kepada semua pelanggan / bakal pelanggan kami yang dihargai, selaras dengan keperluan Akta Perlindungan Data Peribadi Malaysia 2010.

Privasi anda adalah keutamaan kami. Dasar Privasi ini menerangkan polisi kami mengenai pengumpulan, penggunaan dan pendedahan Maklumat Peribadi yang anda berikan kepada kami sekarang atau dari masa ke semasa atau yang telah diberikan kepada kami sebelum ini akan digunakan dan diproses mengikut Dasar Privasi ini (yang mana Dasar Privasi ini boleh dipinda, diubah, atau disemak semula dari masa ke semasa oleh pihak kami). Sekiranya penyemak semula dan pindaan dilakukan keatas Dasar Privasi, kami akan memaklumkan kepada anda akan pindaan tersebut dilaman web kami.

Di Dalam Dasar Privasi ini,

“Kumpulan Land & General” bermaksud Land & General berhad termasuk anak-anak syarikat, syarikat-syarikat berkaitan dan syarikat-syarikat bersekutu Land & General Berhad.

“Maklumat Peribadi” bermaksud mana-mana maklumat dalam milik atau kawalan kami yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung kepada anda (atau mana-mana individu lain) di mana anda (atau individu lain) dikenalpasti atau boleh dikenalpasti daripada maklumat itu atau maklumat lain dalam milik kami.

“Produk” bermaksud hartanah atau projek-projek pembangunan kediaman, komersil, industri atau pembangunan bercampur yang telah dibangunkan atau akan dibangunkan oleh Kumpulan Land & General.

“Kami” bermaksud Kumpulan Land & General.

1. Sifat Data Peribadi

Data peribadi adalah termasuk tetapi tidak terhad kepada maklumat berikut:

- a. nama, jawatan dan nama syarikat;
- b. umur, jantina, tarikh lahir, nombor kad pengenalan, nombor passport;
- c. bangsa, keturunan etnik, kewarganegaraan;
- d. maklumat untuk berhubung termasuk alamat, alamat e-mel dan nombor telefon;
- e. status perkahwinan, butiran anak-anak, pekerjaan, banjaran pendapatan, majikan;
- f. jenis pinjaman yang dipohon berhubung dengan pembelian hartanah; dan
- g. maklumat lain yang berkaitan untuk membolehkan kami untuk memberikan anda perkhidmatan dan produk kami.

2. Kesan kegagalan untuk memberikan Data Peribadi

Kegagalan untuk membekalkan Data Peribadi akan:-

- a. menyebabkan kami tidak dapat menyampaikan notis, perkhidmatan dan/atau produk yang diminta kepada pelanggan;
- b. menjejaskan keupayaan pihak-pihak untuk memasuki Perjanjian Jual Beli yang perlu berhubung dengan penjualan harta dan/atau produk; dan/atau
- c. mengakibatkan kami tidak dapat mengemaskinikan anda tentang produk dan/atau pelancaran terkini kami.

3. Cara-cara bagaimana Maklumat Data Peribadi anda dikumpulkan

- apabila anda mendaftar untuk membeli Produk kami, atau mendaftarkan minat anda dengan kami untuk membeli produk tersebut atau bagi mendapatkan maklumat terkini mengenai Produk tersebut
- apabila anda melawati laman web atau laman rangkaian sosial kami
- apabila anda menyertai pertandingan atau respon keatas tinjauan pasaran, promosi atau soal selidik
- daripada sumber-sumber pihak ketiga seperti agensi-agensi rujukan kredit, pencegahan penipuan serta dari sumber-sumber rekod awam dari mana-mana syarikat dalam Kumpulan Land & General
- melalui mana-mana transaksi atau pertanyaan atau komunikasi yang telah dibuat kepada atau dengan kami

4. Tujuan Pengumpulan dan pemprosesan maklumat peribadi anda

Data Peribadi yang diberikan oleh anda akan dikumpul, digunakan dan sebaliknya diproses oleh kami, antara lainnya bagi tujuan berikut:-

- a. penyampaian notis, perkhidmatan atau produk dan pemasaran perkhidmatan atau produk tersebut sama ada pada masa kini atau di masa hadapan, kepada anda;
- b. agar anda dapat memasuki perjanjian dan/atau kontrak yang perlu untuk membeli produk dan/atau harta daripada kami (untuk pelanggan hartanah sahaja);
- c. prosedur pengurusan perhubungan pengguna atau pelanggan;
- d. tujuan yang diperuntukkan dengan nyata dalam sebarang perkhidmatan atau produk khusus yang ditawarkan oleh kami;



5507-H

- e. menjalankan aktiviti pemasaran dan pemprofilan pelanggan berhubung dengan perkhidmatan dan produk berkaitan kami;
- f. penilaian kredit dan semakan latar belakang lain terhadap pengguna sepertimana kami anggap perlu atau sesuai;
- g. penyimpanan rekod dalam kami;
- h. untuk tujuan pentadbiran, ternasuk bil, bayaran dan kutipan hutang daripada pelanggan
- i. memenuhi sebarang keperluan undang-undang atau kawal selia berkaitan dengan penyediaan perkhidmatan dan produk oleh kami dan untuk membuat pendedahan di bawah keperluan sebarang undang-undang yang terpakai, peraturan, arahan, perintah mahkamah, undang-undang kecil, garis panduan, pekeliling, kod yang terpakai kepada kami atau mana-mana syarikat ahli Kumpulan kami;
- j. membolehkan kami menghantar maklumat kepada anda melalui e-mel, kaedah telekomunikasi (panggilan telefon atau pesanan teks) atau media sosial tentang produk dan perkhidmatan yang ditawarkan oleh pihak ketiga tertentu yang kami anggap mungkin menarik minat anda tetapi semasa berbuat demikian kami akan terus mengawal Data Peribadi anda dan kami tidak akan mendedahkan Data Peribadi anda kepada pihak ketiga tanpa kebenaran terdahulu anda;
- k. tujuan berkaitan dengan mana-mana satu daripada perkara di atas (termasuk tetapi tidak terhad kepada penyelidikan, penanda aras dan analisis perangkaan).
- l. milikan kosong, penyerahan kunci, pengurusan harta/hartanah, jagaan pelanggan dan/atau kerja-kerja membaiki kecacatan; dan/atau
- m. perkhidmatan pasca milikan kosong, seperti perkhidmatan rumah kelab, keselamatan dan program kesetiaan pelanggan.

5. Penggunaan dan Pendedahan

Data Peribadi yang diberikan kepada kami secara amnya akan dirahsiakan tetapi anda dengan ini membenarkan dan memberi kuasa kepada kami untuk memberikan atau mendedahkan Data Peribadi anda kepada kategori pihak berikut:

- a. mana-mana orang kepada mana kami terpaksa atau dikehendaki berbuat demikian di bawah undang-undang atau sebagai balasan kepada agensi kompeten atau kerajaan;
- b. mana-mana syarikat berkaitan dan anak syarikat Land & General Berhad, termasuk yang ditubuhkan di masa hadapan;
- c. rakan kongsi perniagaan dan anggota gabungan dalam talian kami yang menyediakan perkhidmatan atau produk berkaitan berhubung dengan perniagaan kami;
- d. agensi kerajaan, pihak berkuasa berkanun dan pengawal selia industri;
- e. juruaudit, perunding, akauntan, peguam kami atau penasihat kewangan atau profesional kami yang lain;
- f. kontraktor kami, subkontraktor kami atau penyedia perkhidmatan atau produk pihak ketiga sebagaimana kami anggap perlu atau sesuai;
- g. syarikat/entiti pengurusan harta pihak ketiga berhubung dengan pengurusan harta yang dibeli oleh pelanggan; dan/atau
- h. mana-mana orang di bawah tugas kerahsiaan terhadap Kumpulan atau mana-mana syarikat di dalam Kumpulan kami.

6. Pelindung

Kami akan menyimpan dan memproses data anda dalam cara yang selamat. Kami akan berusaha sedaya upaya, di mana praktik, untuk melaksanakan pelindung dan prosedur pentadbiran dan keselamatan yang sesuai selaras dengan undang-undang dan peraturan yang terpakai untuk menghalang pemprosesan Data Peribadi anda dalam cara yang tidak dibenarkan atau tidak sah dan kehilangan atau kemusnahan atau kerosakan pada Data Peribadi anda dalam cara yang tidak disengajakan.

7. Pemindahan & Perkongsian Data

Sekiranya kami menganggapnya perlu atau sesuai bagi tujuan penyimpanan atau pemprosesan data atau untuk menyediakan sebarang perkhidmatan atau produk bagi pihak kami kepada anda, kami boleh memindahkan Data Peribadi anda kepada ahli lain dalam syarikat-syarikat Kumpulan kami atau penyedia perkhidmatan atau produk pihak ketiga di dalam atau di luar negara di mana kami ditubuhkan, dalam keadaan kerahsiaan dan tahap pelindung keselamatan yang serupa.

8. Hak Akses dan Pembedulan Anda

- 8.1 Anda berhak meminta akses kepada dan pembedulan maklumat tentang anda yang disimpan oleh kami dan dalam hal ini, anda boleh:
 - a. menyemak sama ada kami menyimpan atau menggunakan Data Peribadi anda dan meminta akses kepada data tersebut;
 - b. meminta agar kami membetulkan sebarang Data Peribadi anda yang tidak tepat, tidak lengkap atau ketinggalan zaman;
 - c. meminta agar Data Peribadi anda disimpan oleh kami hanya selama mana yang perlu untuk memenuhi tujuan maklumat tersebut dikumpul;
 - d. meminta agar kami menyatakan atau menjelaskan dasar dan prosedurnya berkaitan dengan data dan jenis Data Peribadi yang dikendalikan oleh kami; dan
 - e. memaklumkan kepada kami bantahan anda tentang penggunaan Data Peribadi anda bagi tujuan pemasaran dan dengan itu kami tidak akan menggunakan Data Peribadi anda bagi tujuan ini; dan
 - f. menarik balik, dengan sepenuhnya atau sebahagiannya, kebenaran anda yang diberikan sebelum ini, dalam setiap keadaan tertakluk kepada sebarang sekatan undang-undang yang terpakai, syarat-syarat kontrak dan tempoh masa yang munasabah.



5507-H

Anda adalah dikehendaki memberikan bukti identiti anda, alamat serta maklumat yang mencukupi untuk membolehkan kami mengenal pasti anda semasa permohonan bertulis dikemukakan kepada kami.

8.2 Permintaan bertulis bagi akses kepada Data Peribadi atau pembetulan dan/atau pemadaman Data Peribadi atau bagi maklumat tentang dasar dan prosedur dan jenis Data Peribadi yang dikendalikan oleh kami hendaklah ditujukan kepada:

| | | |
|------------------------|---|---|
| Alamat | : | Land & General Berhad 8trium, Level 18, Menara 1, Jalan Cempaka SD 12/5 Bandar Sri Damansara 52200 Kuala Lumpur |
| Email | : | sales@land-general.com |
| Untuk Perhatian | : | Sales & Marketing Department |
| Telefon | : | +603-6279 8000 |

9 Maklumat lain yang tersedia tentang Dasar Privasi

Untuk mendapatkan maklumat lanjut tentang Dasar Privasi kami, sila baca Dasar Privasi kami di www.astoria-ampang.com

Nota : Notis mengenai Data Peribadi ini diterbitkan dalam kedua-dua Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.